



mactrans
LOGÍSTICA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA

MACTRANS TERMINAL DE CARGAS E TRANSPORTES LTDA



mactrans

LOGÍSTICA

SUMÁRIO

1.	PREÂMBULO	4
2.	MISSÃO, VISÃO E VALORES	5
3.	OBJETIVOS DO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA.....	5
4.	ABRANGÊNCIA.....	6
5.	CÓDIGO DE CONDUTA PROFISSIONAL	6
5.1.	Saúde e segurança.....	6
5.2.	Sustentabilidade	7
5.3.	Práticas empregatícias	8
5.4.	Qualidade de vida.....	9
5.5.	Diversidade no local de trabalho e oportunidades iguais de emprego	9
5.6.	Assédio no local de trabalho	10
5.7.	Trabalho infantil	10
5.8.	Comportamento e vestuário	11
5.9.	Uso de drogas	11
5.10.	Porte de armas.....	12
5.11.	Da prevenção ao contrabando e de outros crimes relacionados ao transporte	12
5.12.	Atividades políticas	14
5.13.	Proteção dos ativos da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes – propriedade intelectual e proteção de dados.	14
5.14.	Publicações em redes sociais	16
5.15.	Conflitos de interesses	16
5.17.	Relacionamento com terceiros	18
5.18.	Relacionamento afetivo entre os colaboradores	19
5.19.	Relacionamento com colaboradores	20
5.20.	Relacionamento com ex- colaboradores	21



mactrans

LOGÍSTICA

5.21.	Relacionamento com órgãos governamentais.	22
5.22.	Privacidade de informações de clientes, fornecedores e colaboradores	22
5.23.	Relacionamento com a imprensa	24
5.24.	Contato com concorrentes.....	24
6.	CANAL DE COMUNICAÇÃO	25
7.	DISPOSIÇÕES FINAIS.....	27



mactrans
LOGÍSTICA

1. PREÂMBULO

Queremos que a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes seja conhecida e respeitada por sua transparência e ética na condução de todas as suas atividades. O Código de Ética da é balizador de valores éticos adotados pela equipe com relação a clientes, colegas de trabalho, parceiros, fornecedores e à sociedade de forma geral, tendente à realização da missão e visão da empresa.

Nosso código prima pela clareza e simplicidade ao contemplar as regras e princípios que devem guiar todas as nossas ações que tenham relação com as atividades que desenvolvemos. Nossos funcionários são constantemente treinados, qualificados a garantir um atendimento ágil e oferecer as melhores soluções em armazenamento e transporte de cargas.

Neste documento, “boa conduta” compreende principalmente integridade, transparência, imparcialidade, profissionalismo, confiança, sustentabilidade, conformidade com as normas de governança corporativa e respeito aos direitos humanos.

Cada filial da poderá gerar políticas e procedimentos operacionais próprios, alinhados com as políticas e diretrizes gerais da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes.



mactrans
LOGÍSTICA

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

NOSSA MISSÃO

Sermos uma empresa de logística comprometida com o atendimento ágil e organizado, tendo como diferencial a confiança de nossos clientes, trazendo economia a curto, médio e longo prazo.

NOSSOS VALORES

Somos uma empresa familiar respaldada por valores éticos de honestidade, transparência e bom atendimento a nossos clientes.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecida pela excelência dos serviços logísticos;

3. OBJETIVOS DO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Este documento tem como objetivo definir diretrizes e valores éticos a serem adotados pela **MACTRANS TERMINAL DE CARGAS E TRANSPORTES**, funcionando como uma referência para promover um ambiente de trabalho



mactrans
LOGÍSTICA

positivo e colaborativo. Sua finalidade é evitar dilemas éticos e assegurar que as operações estejam em conformidade com as legislações vigentes, reforçando o compromisso da empresa com a clareza, responsabilidade e ética.

4. ABRANGÊNCIA

O Código de Ética e Conduta da **MACTRANS TERMINAL DE CARGAS E TRANSPORTES** é destinado a os funcionários, motoristas, operadores, estagiários, aprendizes e diretores. Da mesma forma, esperamos que o Código seja respeitado por nossos clientes, fornecedores, distribuidores, parceiros comerciais e prestadores de serviços. Não permitimos que ninguém possa violar ou solicitar que outra pessoa viole este Código.

5. CÓDIGO DE CONDUTA PROFISSIONAL

5.1. Saúde e segurança

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes é uma empresa que tem como bem maior o seu capital humano. Por isso, assegurar a segurança e preservar a saúde dos colaboradores, além de uma obrigação legal, é um compromisso da companhia.



mactrans
LOGÍSTICA

Por meio da liderança e do compromisso assumido pelos seus colaboradores, a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes trabalha para constantemente aprimorar seus processos e realizar as operações de forma segura.

Solicita-se a atenção ao uso de uniformes e equipamentos de segurança (EPI) necessários às atividades cotidianas quando exigidos, assim como a utilização de equipamentos de segurança quando em visita às áreas onde são obrigatórios. É obrigatório o zelo com todos os processos e procedimentos de segurança.

5.2. Sustentabilidade

A sustentabilidade é um compromisso da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes, por isso, respeitamos os direitos humanos nas suas relações, cumprimos com as legislações e normas legais vigentes e prezamos pela proteção dos recursos naturais nas suas atividades e na sua cadeia de valor.

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes não tolera condições degradantes, que possam colocar em risco a saúde e a vida de qualquer colaborador no ambiente profissional.

Também atuamos com atenção à melhoria contínua, para aprimorarmos nossos processos e implementar políticas e ações que minimizem os impactos causados ao meio ambiente, além de gerar valor a seus fornecedores, colaboradores, clientes e à comunidade onde está inserida.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e adotamos as seguintes condutas:



mactrans

LOGÍSTICA

1. agir de forma preventiva em relação a potenciais riscos ao meio ambiente e à saúde e segurança das pessoas, evitando desperdícios e eventos adversos.
2. preferência ao uso e consumo de produtos socialmente responsáveis.
3. reduzir o consumo, reutilizar e reciclar materiais e produtos, com o descarte adequado de todos os resíduos.
4. promover a inclusão social, valorizando e incentivando a educação para o desenvolvimento de toda a sociedade.

Esse posicionamento tem como pilar a necessidade de proteger a reputação e a imagem construído ao longo dos últimos anos, que deve ser sempre reconhecida e também reforçada sistematicamente por uma gestão atenta e que saiba responder aos dilemas éticos que permeiam o setor.

5.3. Práticas empregatícias

As práticas empregatícias da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes são norteadas por nosso compromisso de tratar todos os colaboradores com dignidade e respeito.

Acreditamos no valor da diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, contribuindo para uma cultura de respeito e um ambiente de atenção aos colaboradores em qualquer local onde haja negócios da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes.

A empresa está comprometida com o cumprimento das leis relativas à liberdade de associação sindical, privacidade, negociações coletivas, tempo de



mactrans
LOGÍSTICA

trabalho, salários e horário de trabalho, bem como aquelas que proíbem trabalho forçado, obrigatório, infantil e discriminação no emprego.

5.4. Qualidade de vida

Nós da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes respeitamos os colaboradores como indivíduos e encorajamos um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal, atenta às necessidades dos negócios. A liderança e os colaboradores devem trabalhar juntos para atingir esse objetivo.

5.5. Diversidade no local de trabalho e oportunidades iguais de emprego

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes está comprometida em dar oportunidades iguais a todos os colaboradores, sem qualquer distinção de gênero, raça, cor, religião, origem étnica, orientação sexual, idade ou necessidade especial.

Procuramos unir uma força de trabalho culturalmente diversa, na qual cada colaborador seja reconhecido como um membro importante de uma equipe. Não toleramos discriminações no local de trabalho. Qualquer forma de segregação deve ser relatada ao Canal de Denúncias.



mactrans
LOGÍSTICA

5.6. Assédio no local de trabalho

Acreditamos que um ambiente de trabalho que valoriza o respeito, a equidade e a diversidade são cruciais para o sucesso de nossa empresa. Por isso, não aceitamos nenhuma forma de assédio, seja de natureza sexual, moral, psicológica ou física.

É responsabilidade de cada colaborador contribuir para a criação de um espaço de trabalho acolhedor, onde as diferenças são reconhecidas e celebradas. Qualquer atitude de intimidação, coerção, humilhação, difamação ou perseguição é absolutamente inaceitável.

Levamos todos os relatos de assédio muito a sério e garantimos que serão tratados com a devida atenção e confidencialidade. Estamos comprometidos em promover um ambiente de trabalho onde todos se sintam seguros e respeitados, reforçando assim nossos valores e a integridade.

5.7. Trabalho infantil

O trabalho infantil não é permitido, qualquer que seja a sua forma.

Salvo quando as legislações vigentes estipularem uma idade limite superior, nenhum indivíduo com idade inferior ao fixado para o termo de escolaridade obrigatória ou inferior a 15 anos (ou 14 anos, segundo as normas da Convenção nº 138 da Organização Internacional do Trabalho) poderá ser admitido.

No que diz respeito a menores autorizados a ingressar no mercado de trabalho, a direção da empresa se responsabiliza a proporcionar condições de trabalho,



horários e salários compatíveis com o respectivo nível etário e, como requisito mínimo, em conformidade com a legislação local vigente.

5.8. Comportamento e vestuário

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes valoriza variedades de estilos e entende que roupas e acessórios são manifestações de preferência e personalidade. Contudo, a empresa orienta que seus colaboradores usem roupas adequadas ao ambiente de trabalho e eventos corporativos.

A recomendação é evitar os exageros, para que a roupa não se sobreponha ao profissionalismo. Nas áreas e atividades em que são exigidos uniformes, estes devem ser utilizados conforme as necessidades do processo e as normas de segurança.

Não é permitido entrar na empresa com camisetas de time de futebol.

5.9. Uso de drogas

A criação e a preservação de um ambiente seguro e saudável são prioridades absolutas. Por isso, é rigorosamente proibido consumir, vender, distribuir ou possuir álcool e drogas nas instalações da empresa ou durante o horário de trabalho.

A violação dessa política será tratada com seriedade e pode resultar em sanções disciplinares rigorosas, que podem incluir advertências, suspensões ou até a rescisão do contrato de trabalho. Além disso, poderão ser tomadas medidas legais apropriadas.



mactrans
LOGÍSTICA

Estamos comprometidos em manter um ambiente seguro e acolhedor, garantindo que todos se sintam confortáveis e protegidos em nossas instalações.

5.10. Porte de armas

É expressamente vedado aos colaboradores da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes o porte ou a guarda de qualquer tipo de armas nas dependências da empresa ou durante atividades relacionadas à mesma. Os prestadores de serviço que eventualmente necessitem utilizar armas como ferramenta de trabalho deverão estar devidamente autorizados, identificados e tecnicamente habilitados para tanto.

Violência: Inaceitável, seja ela física ou verbal. Os itens acima são passíveis de aplicação da lei.

5.11. Da prevenção ao contrabando e de outros crimes relacionados ao transporte

Repudiamos condutas incondizentes com a legislação, e de forma preventiva, proibimos nossos colaboradores de transportar de quaisquer bens, produtos ou caronas durante o exercício do labor perante da empresa.

Esclarecemos nossos colaboradores, parceiros, fornecedores e a todos que recebem e têm conhecimento do presente código de conduta, que o crime de contrabando está previsto no artigo 334- A do Código Penal, caracterizado pela prática da importação ou exportação de mercadoria proibida e bens de consumo que dependem de registro, análise ou autorização de órgão público



mactrans
LOGÍSTICA

competente, sendo um crime de ordem penal e tributária inafiançável, com pena de reclusão de 2 a 5 anos.

Ainda, que o crime de tráfico de drogas está previsto no artigo 33 da Lei de Drogas nº 11.343/06, sendo aquele que pratica o crime de tráfico de drogas quem importa, exporta, remete, preparada, produz, fabrica, adquire, vende, expõe à venda, oferece, tem em depósito, transporta, traz consigo, guarda, prescreve, ministra, entrega a consumo ou fornece drogas, ainda que gratuitamente, sem autorização ou em desacordo com determinação legal ou regular, com pena de 5 a 15 anos.

Nas mesmas penas incorre utiliza local ou bem de qualquer natureza de que tem a propriedade, posse, administração, guarda ou vigilância, ou consente que outrem dele se utilize, ainda que gratuitamente, sem autorização ou em desacordo com determinação legal ou regulamentar, para o tráfico ilícito de drogas. Ainda, quem vende ou entrega drogas ou matéria-prima, insumo ou produto químico destinado à preparação de drogas, sem autorização ou em desacordo com a determinação legal ou regulamentar, a agente policial disfarçado, quando presentes elementos probatórios razoáveis de conduta criminal preexistente.

Ainda, importante dizer que o ato de induzir, instigar ou auxiliar alguém ao uso indevido de droga tem como pena a detenção, de 1 (um) a 3 (três) anos, e multa de 100 (cem) a 300 (trezentos) dias-multa, bem assim como oferecer droga, eventualmente e sem objetivo de lucro, a pessoa de seu relacionamento, para juntos a consumirem constitui prática criminosa e tem pena de 6 (seis) meses a 1 (um) ano, e pagamento de 700 (setecentos) a 1.500 (mil e quinhentos) dias-multa.



mactrans
LOGÍSTICA

Em caso de práticas proibidas pela Empresa, denunciem, a Mactrans está aberta para ouvir seus colaboradores e ajudar no que for preciso e dar todo o apoio necessário.

5.12. Atividades políticas

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes não fará restrições às atividades político-partidárias de seus colaboradores. No entanto, os mesmos deverão agir sempre em caráter pessoal e de forma a não interferir em suas responsabilidades profissionais.

É terminantemente proibido o exercício de atividades político-partidárias no ambiente de trabalho e que envolvam, sob qualquer forma, recursos da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes. Os colaboradores tampouco poderão usar o uniforme da empresa (se adotado em algum momento durante seu contrato de trabalho) quando no exercício de atividades políticas.

É terminantemente proibida a veiculação de qualquer forma de propaganda política nas instalações, publicações ou qualquer outra propriedade da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes. O colaborador que participar de atividade política o faz como cidadão, não como representante da empresa.

5.13. Proteção dos ativos da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes – propriedade intelectual e proteção de dados.

Todos os colaboradores têm o compromisso de proteger a imagem da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes, segredos comerciais, direitos sobre cópias



mactrans
LOGÍSTICA

(copyrights) e outras informações privativas, bem como respeitadas os direitos de propriedade intelectual de terceiros, sendo que seu uso indevido pode expor a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes e até mesmo seus colaboradores a ações legais, multas e sanções criminais.

“Informações confidenciais” são um bem valioso. Elas podem ser fatos, dados e conhecimentos não revelados ao público. Informações confidenciais que tenham valor comercial para os concorrentes ou para outras pessoas que têm interesse em fazer negócio com a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes são, às vezes, chamadas de “informações com direitos exclusivos” ou “segredo comercial”.

Todos os dados coletados dos clientes precisam ser geridos com a mais elevada confidencialidade, em conformidade com as legislações pertinentes, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

As informações confidenciais necessárias ao seu trabalho devem ser usadas apenas com essa finalidade. Devem ser compartilhadas apenas com outros colaboradores que precisem delas para seu trabalho e que tenham autorização de acesso.

As informações confidenciais ou estratégicas não devem ser fornecidas a pessoas de fora da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes sem um contrato de confidencialidade devidamente revisado pela área Jurídica.

Atenção: informações confidenciais mantêm essa condição mesmo depois que o colaborador deixar de trabalhar na empresa.



mactrans
LOGÍSTICA

5.14. Publicações em redes sociais

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes é uma empresa moderna, que incentiva o uso ético, seguro e legal das novas tecnologias de comunicação e interação, inclusive das chamadas redes sociais, tais como Facebook, LinkedIn e Twitter. Assim, é recomendável que todos tenham uma postura adequada no uso desses ambientes eletrônicos e ao participar de comunidades virtuais, salas de bate-papo ou fóruns de discussão que envolvam o nome comercial ou a marca da companhia.

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes repudia o uso das redes sociais por parte de funcionários para a prática de ofensas, atos ilícitos, antiéticos ou contrários às boas condutas aqui sugeridas. Além disso, não permite que funcionários associem suas atividades pessoais à marca ou a utilizem como referência para manifestações públicas ou em redes sociais.

5.15. Conflitos de interesses

O trabalho na Mactrans Terminal de Cargas e Transportes é nossa primeira responsabilidade. Um conflito surge quando nossos interesses ou atividades pessoais influenciam ou parecem influenciar nossa capacidade de agir para o melhor resultado da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes. Por isso, deve-se evitar entrar em uma situação conflitante com nossa responsabilidade perante a empresa.

Algumas situações que podem causar um conflito de interesse são:

- Fazer negócios com amigos e familiares (cônjuge, companheiro, irmãos, pais, filhos e parentes por afinidade);



mactrans
LOGÍSTICA

- Ter interesse financeiro em outra empresa do nosso ramo;
- Ter um segundo emprego ou gerenciar um negócio próprio que conflite com os negócios da empresa;
- Servir como diretor ou líder de outra empresa;
- Ter relacionamentos afetivos de qualquer natureza em sua equipe de colaboradores, principalmente se no exercício da função o grau de parentesco possa significar qualquer benefício entre as partes;
- Utilizar ou tomar por empréstimo recursos ou bens da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes para uso próprio ou de terceiros, salvo quando de interesse da companhia e com aprovação documentada da Diretoria;
- Utilizar em benefício próprio ou de outro, com ou sem prejuízo para a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes, oportunidades comerciais e financeiras de que tenha conhecimento em razão do exercício de seu cargo ou de sua posição na empresa.

5.16. Práticas Anticorrupção

Prometer, oferecer, receber ou autorizar, direta ou indiretamente, qualquer forma de suborno com o objetivo de obter ou prover vantagem indevida em qualquer situação são condutas inaceitáveis e expõem a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes e seus colaboradores a possíveis ações legais.

É expressamente proibida a realização de pagamentos indevidos em todas e qualquer transação de negócios, em qualquer país, a agentes de governo e ao setor privado, incluindo taxas de facilitação. Mantemos registros comerciais,



mactrans
LOGÍSTICA

contas, livros e contratos exatos para garantir que reflitam corretamente a natureza das transações e dos pagamentos.

5.17. Relacionamento com terceiros

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes mantém relações com pessoal ou organizações externas para ajudar a conduzir seus negócios, que podem ser:

- Representantes;
- Consultores;
- Empreiteiros independentes;
- Empreiteiros e subempreiteiros;
- Distribuidores;
- Agregados; e
- Fornecedores.

A relação da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes com terceiros se baseia na transparência, eficiência e justiça.

Esperamos que nossos terceiros obedeçam às leis que determinam o tratamento justo aos seus colaboradores. Não utilizaremos terceiros que descumpram as políticas e os procedimentos estabelecidos pela Mactrans Terminal de Cargas e Transportes.

Devemos ter especial cuidado para garantir que os terceiros contratados tenham boa reputação, sejam qualificados e apoiem os valores e padrões de integridade da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes.



mactrans
LOGÍSTICA

As parcerias devem ser construídas com base no respeito mútuo, na confiança e no comprometimento com os valores da empresa. É fundamental que todos os fornecedores e terceiros cumpram rigorosamente as normas de proteção aos direitos humanos, assegurem condições dignas de trabalho e promovam o bem-estar de seus colaboradores. Não será tolerado o apoio ou a aceitação de práticas que comprometam a saúde, a segurança ou a dignidade de trabalhadores, sejam eles diretos ou terceirizados.

A confidencialidade é um elemento essencial nessas relações. Informações compartilhadas entre as partes devem ser tratadas com total sigilo, preservando os interesses de ambos os lados e evitando qualquer uso indevido ou divulgação não autorizada.

Além disso, a empresa espera que fornecedores e terceiros adotem práticas responsáveis e sustentáveis, promovendo a preservação ambiental e contribuindo para o desenvolvimento social de suas comunidades. Em contrapartida, a empresa compromete-se a manter relações comerciais justas e a honrar seus compromissos de forma íntegra e profissional.

Por fim, todas as parcerias devem refletir os princípios de ética e responsabilidade que orientam a empresa, reforçando um ambiente de negócios sólido, confiável e alinhado aos mais altos padrões de conduta.

5.18. Relacionamento afetivo entre os colaboradores

No ambiente de trabalho, os relacionamentos profissionais podem coexistir com os afetivos. Entretanto, as questões íntimas e particulares não devem



mactrans
LOGÍSTICA

interferir na rotina diária, sejam elas discussões ou demonstrações públicas de afeto.

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes não é contrária a relacionamentos afetivos e nem à relação de parentesco entre colaboradores, desde que não se verifique conflitos de interesses nos termos deste Manual e das políticas pertinentes da empresa.

No caso da existência de relações de parentesco entre colaboradores dentro da companhia, os envolvidos não poderão ter nenhuma relação de subordinação funcional e/ou relações operacionais e administrativas que envolvam interface. Em caso de dúvidas, o colaborador deverá buscar orientação junto à sua Gerência ou Diretoria.

Qualquer relação de parentesco ou afetiva deve ser devidamente informada à Diretoria de Gente e Gestão.

5.19. Relacionamento com colaboradores

Um ambiente de trabalho saudável é essencial para o bem-estar, a produtividade e o sucesso coletivo. Na empresa, promovemos um espaço pautado por respeito, transparência e colaboração, onde todos se sintam valorizados e seguros para contribuir com suas ideias e habilidades.

É responsabilidade de cada colaborador adotar uma postura profissional e cordial, assegurando que as interações sejam sempre respeitadas e éticas. Não será tolerado qualquer tipo de atitude discriminatória, preconceituosa, assédio, bullying ou comportamentos que prejudiquem a dignidade e a



mactrans
LOGÍSTICA

integridade de colegas. Promover a igualdade de oportunidades e o respeito à diversidade é um compromisso inegociável da empresa.

A propagação de boatos, comentários inadequados, fofocas ou discussões que não estejam alinhadas ao contexto de trabalho vai contra os princípios de convivência saudável e prejudica o clima organizacional. Em contrapartida, incentivamos diálogos construtivos, onde a transparência e o foco nas atividades profissionais sejam prioridades. Assim, criamos um ambiente propício ao crescimento individual e coletivo.

Além disso, valorizamos a colaboração entre equipes, incentivando o trabalho conjunto, o compartilhamento de conhecimentos e o apoio mútuo. Garantir um ambiente de confiança é crucial para que todos possam desempenhar suas funções com excelência, promovendo uma cultura de cooperação e engajamento.

Por fim, é dever de todos contribuir para um espaço de trabalho harmonioso, no qual a comunicação seja clara e objetiva, e os conflitos, quando surgirem, sejam resolvidos de forma respeitosa e construtiva. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso com a construção de um ambiente onde todos possam crescer, se desenvolver e alcançar o sucesso coletivo.

5.20. Relacionamento com ex- colaboradores

O acesso de ex-funcionários e pessoas estranhas deve ser limitado à recepção até que o funcionário responsável pela presença da pessoa esteja disponível para conduzi-la. Não será permitido o trânsito nas áreas internas da empresa sem a devida autorização e acompanhamento de um funcionário responsável pelo visitante.



mactrans
LOGÍSTICA

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes também fica reservado o direito de não permitir a recontração de ex-funcionários, conforme política de recrutamento e seleção.

5.21. Relacionamento com órgãos governamentais.

Em nosso trabalho, frequentemente interagimos com órgãos e agentes governamentais para realizar negócios. Esse relacionamento ocorre em diversas situações, como fiscalizações, reuniões, participação em licitações, dentre outras.

Em qualquer circunstância, os colaboradores da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes devem ser transparentes e atuar de forma ética, cumprindo as leis e regulamentações aplicáveis, inclusive requisitos especiais associados ao contato com agentes públicos e códigos de conduta da administração pública.

Os colaboradores ou terceiros que interajam em nome da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes com entidades governamentais devem estar cientes e observar as determinações legais e instruções normativas locais.

5.22. Privacidade de informações de clientes, fornecedores e colaboradores

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes preza pela proteção das informações coletadas e mantidas sobre clientes, consumidores, fornecedores e colaboradores. Portanto, qualquer colaborador ou terceiro que detenha



mactrans
LOGÍSTICA

informações da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes deverá zelar pela proteção da privacidade e dos dados pessoais cumprindo com procedimentos, leis de privacidade e proteção de dados, incluindo obtenção de consentimento de coleta e propósito de uso da informação coletada, livre acesso do proprietário às informações armazenadas e devida segurança da informação, conforme requerimentos de leis e regulamentos locais.

Todos os colaboradores, assim como terceiros que tenham acesso a essas informações, são responsáveis por zelar pela integridade e pela privacidade dos dados pessoais. É imprescindível que todos sigam rigorosamente os procedimentos estabelecidos e as legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo as normas de privacidade.

A transmissão de informações a terceiros ou a indivíduos não autorizados é estritamente proibida e pode resultar em consequências sérias. Adicionalmente, promovemos treinamentos regulares sobre melhores práticas de segurança da informação, a fim de garantir que todos os colaboradores estejam bem-informados e preparados para lidar com dados sensíveis.

A conformidade com estas diretrizes é essencial para manter a confiança de nossos clientes e parceiros, reforçando nosso compromisso com a responsabilidade e a ética em todas as nossas operações. Cada colaborador desempenha um papel fundamental na proteção das informações, contribuindo para um ambiente de negócios seguro e confiável.



mactrans
LOGÍSTICA

5.23. Relacionamento com a imprensa

A Mactrans Terminal de Cargas e Transportes trabalha para manter um relacionamento produtivo, transparente e saudável com a mídia, sempre com muito profissionalismo, disposição e investimento.

Quando necessário, a Diretoria definirá, em até 24 horas, o melhor porta-voz para representar a empresa perante a imprensa, de acordo com o fato ocorrido.

Toda e qualquer comunicação à imprensa, seja ela escrita ou oral, deverá ser previamente aprovada pela Diretoria.

Os colaboradores não devem utilizar o nome da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes perante a imprensa, independentemente do assunto abordado, sem a devida aprovação acima mencionada.

5.24. Contato com concorrentes

Nosso negócio é altamente competitivo e, por isso, precisamos sempre aprender mais sobre os nossos concorrentes, fornecedores e clientes. Mas devemos ser honestos, juntos e éticos na forma como obtemos essas informações.

Quando você se deparar com um problema ou uma situação confusa, responder estas perguntas o ajudará a tomar uma boa decisão:

- *A ação que proponho está de acordo com o jeito de ser da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes? Ela é honesta e verdadeira?*



mactrans

LOGÍSTICA

- *O que estou planejando fazer é condizente com o Manual de conduta Ética da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes?*
- *A ação que proponho é legal? Ela violará alguma lei ou regulamento?*
- *Quais são os custos? Como me sentirei comigo mesmo se fizer essa ação?*
- *O que pensarão meu supervisor, demais líderes, meus colegas de trabalho e minha família sobre o que estou planejando fazer?*
- *Se o que eu fizer sair em um jornal ou na televisão, ficarei orgulhoso de minhas ações?*
- *Estou disposto a assumir a responsabilidade por essa ação e suas consequências?*

Reconhecemos que uma concorrência saudável é benéfica para o mercado como um todo. No entanto, é fundamental que nossos colaboradores mantenham uma postura ética e profissional em suas interações com a concorrência.

É estritamente proibido estabelecer contato ou compartilhar informações confidenciais da empresa com concorrentes, assim como aceitar informações sensíveis provenientes de outras lojas. Adicionalmente, é vedado emitir comentários negativos ou difamatórios sobre nossos concorrentes e seus serviços.

6. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Violações às diretrizes deste manual estão sujeitas a ações disciplinares, como advertência verbal ou escrita, ou suspensão e rescisão contratual com ou sem



mactrans
LOGÍSTICA

justa causa. São exemplos de condutas inadequadas passíveis de ações disciplinares:

- Violar ou solicitar que outra pessoa viole as diretrizes deste Manual;
- Deixar de comunicar uma violação à diretriz do Manual da qual tenha conhecimento;
- Praticar retaliação contra outro colaborador por ter comunicado uma violação às diretrizes de integridade;
- Não demonstrar a liderança necessária para assegurar o cumprimento das diretrizes da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes e legislações vigentes.

Os superiores hierárquicos, os gerentes, os coordenadores e os supervisores devem ser os primeiros a quem pedir ajuda. Entretanto, existem outras pessoas disponíveis em áreas como a própria diretoria e o corpo jurídico da empresa.

Lembre-se: Comunicar uma preocupação relacionada com a integridade é uma demonstração de comprometimento e preocupação com a Mactrans Terminal de Cargas e Transportes, nossos colegas de trabalho e sócios.

Não é necessário ter completa certeza de que uma violação ocorreu, mas qualquer situação em que os princípios e as políticas da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes aparentemente não estejam sendo seguidos deve ser comunicada.

Nesse processo, a confidencialidade é respeitada. Sua identidade e as informações prestadas serão preservadas, sendo tratadas apenas por pessoas responsáveis pela solução do problema, sendo ainda possível optar pela comunicação anônima.



mactrans
LOGÍSTICA

É terminantemente proibida a prática de retaliação contra qualquer pessoa por ter informado uma preocupação a respeito da integridade relacionada à Mactrans. A prática de retaliação é sujeita a medidas disciplinares que podem resultar, inclusive, no desligamento do colaborador ou encerramento do contrato.

Caso descumprimento dos deveres éticos e procedimentais previstos no presente Código, pedimos que aquele quem teve conhecimento da infração, independentemente de posição hierárquica, realize denúncia, especificando quais os atos praticados, via CANAL DE DENÚNCIAS existente, no e-mail: eliane@mactransp.com.br

As denúncias também poderão ser realizadas por pessoas da comunidade, clientes, parceiros, membros de órgãos públicos, enfim, por qualquer pessoa que tome conhecimento de infrações ao presente Código de Ética, por parte dos colaboradores da Mactrans Terminal de Cargas e Transportes.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente Código de Conduta Ética e Padrões Profissionais entra em vigor a partir de sua publicação e apresentação aos colaboradores, vigorando por tempo indeterminado, devendo, no entanto, ser reavaliado periodicamente, em tempo nunca superior a 24 meses.

Nenhum colaborador poderá alegar desconhecimento das diretrizes constantes no presente código, sob qualquer argumento.



mactrans
LOGÍSTICA

Paranaguá, novembro/2024.

MACTRANS TERMINAL DE CARGAS E TRANSPORTES

TERMO DE COMPROMISSO

Este Manual só é um instrumento verdadeiro de orientação de conduta com o comprometimento de cada colaborador. Assine o termo abaixo e entregue ao seu gestor imediato com reconhecimento e compromisso com o nosso jeito de ser e a nossa forma de agir.

TERMO DE COMPROMISSO COM O MANUAL DE CONDUTA ÉTICA DA EMPRESA

Declaro que reconheço, nos termos do Manual de Conduta Ética da **Mactrans Terminal de Cargas e Transportes Logística e Transporte SA**, as principais diretrizes e princípios de conduta estabelecidos pela **Mactrans Terminal de Cargas e Transportes** e estou ciente da importância de praticar e aplicar integralmente as regras nele contidas.

Minha aceitação deste termo é a manifestação de minha livre concordância.

Nome:

CPF:

Página 28 de 29



mactrans
LOGÍSTICA

Local e data:

Assinatura: